

FUNÇÕES DO LÍDER

COORDENAR

- planear: determinar objectivos, fazer previsões, analisar problemas, tomar decisões, formular políticas e/ou apoiar políticas;
- organizar: determinar as actividades que são necessárias para alcançar objectivos, classificar e distribuir o trabalho pelos grupos e pelos indivíduos.

FUNÇÕES DO LÍDER

DESENVOLVER

- influenciar: comunicar de forma a que os indivíduos contribuam para a obtenção dos objectivos de acordo com as finalidades da organização;
- controlar: conferir o realizado com o que foi planeado e proposto. Corrigir os desvios verificados.

O líder como motivador da equipa

- o líder enfatiza o estabelecimento de normas e regras
- o líder deve animar os membros da equipa a:
 - ✓ reunir, programar e combinar as actividades
 - ✓ ajudar o grupo a valorizar a qualidade das suas sugestões ou soluções
 - ✓ avaliar a qualidade do processo de grupo
 - ✓ suavizar a tensão e ajudar os membros a encontrar formas de equilibrar satisfações

DESENVOLVIMENTO DE EQUIPAS

- estabelecimento de objectivos e definição de tarefas:
 - o líder deve animar os membros da equipa a:
 - ✓ colocar o grupo em movimento;
 - ✓ clarificar factos e opiniões importantes;
 - ✓ promover que cada um dos elementos da equipa clarifique opiniões;
 - ✓ criar um clima de união e cordialidade;
 - ✓ regular as participações.

Motivação de equipas

O que bloqueia a iniciativa:

1. Não ter direito a errar
2. Uma pessoa sabe... Outra não ...
3. Só há uma boa maneira de fazer correctamente...
4. A iniciativa é da responsabilidade exclusiva do formador
5. Ensinar....

Motivação de equipas

O que favorece a iniciativa:

1. “Aprende-se com os erros”
2. Cada um detém uma parte pertinente do saber
3. Cada um pode encontrar a sua maneira de realizar a tarefa
4. Todos podem ter iniciativa
5. Promover a descoberta

ESTILO DE LIDERANÇA DE EQUIPAS

LÍDER DE UMA EQUIPA:

- tem uma concepção forte de superior/ subordinado;
- orientado para a tarefa; pensa em termos do que deve ser realizado;
- controla o fluxo de ideias;
- planeia o que é necessário fazer;
- privilegia a comunicação vertical;
- estabelece os objectivos de trabalho para a equipa;

LÍDER DENTRO DA EQUIPA:

- integra-se dentro da equipa
- inovador e imaginativo, não é rígido em relação ao que foi planeado;
- aceita ideias vindas da equipa;
- coordenador de actividades;
- comunica dentro da equipa (faz *team briefings*, ...);
- estabelece os objectivos de trabalho negociando com os elementos da equipa;

ESTILO DE LIDERANÇA DE EQUIPAS

LÍDER DE UMA EQUIPA:

- regula, reforça as políticas/ procedimentos organizacionais;
- controla e avalia o resultado do trabalho;
- estabelece as regras de comportamento e reforça a disciplina;
- fornece a solução dos problemas;
- actua como principal fonte de recursos e conhecimentos, representa o grupo;

LÍDER DENTRO DA EQUIPA:

- trabalha dentro do grupo para apoiar procedimentos, regras e políticas organizacionais;
- encoraja o indivíduos a monitorizar a qualidade do trabalho;
- consegue a aceitação das regras do grupo;
- aceita que os outros no grupo possam ter melhores soluções para os problemas;
- encoraja a utilização de outras fontes de apoio e assistência;

ESTILO DE LIDERANÇA DE EQUIPAS

LÍDER DE UMA EQUIPA:

- mantém a liderança nas discussões de grupo;
- estrutura o ambiente de trabalho para o grupo;
- sente-se menos confortável a discutir sentimentos, assuntos sensíveis e as necessidades dos outros;
- escolhe técnicas e métodos de trabalho;
- avalia a eficácia do trabalho;

LÍDER DENTRO DA EQUIPA:

- aceita e desempenha o seu mais eficaz papel na equipa;
- estimula o grupo a estruturar o ambiente de trabalho;
- apoia a criação de uma atmosfera aberta em que se podem exprimir sentimentos;
- desenvolve e utiliza as competências dos membros da equipa, é flexível na metodologia de trabalho;
- encoraja a reflexão sobre o desempenho;

ESTILO DE LIDERANÇA DE EQUIPAS

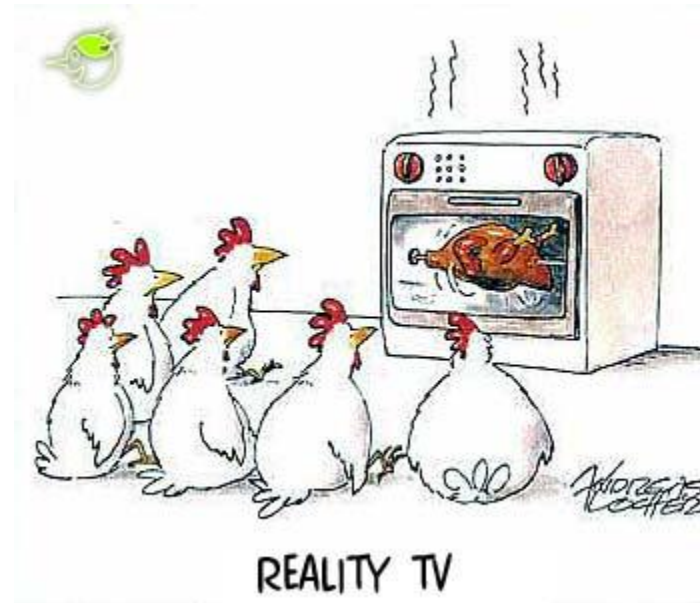
LÍDER DE UMA EQUIPA:

- aceita responsabilidade pelos sucessos e fracassos.

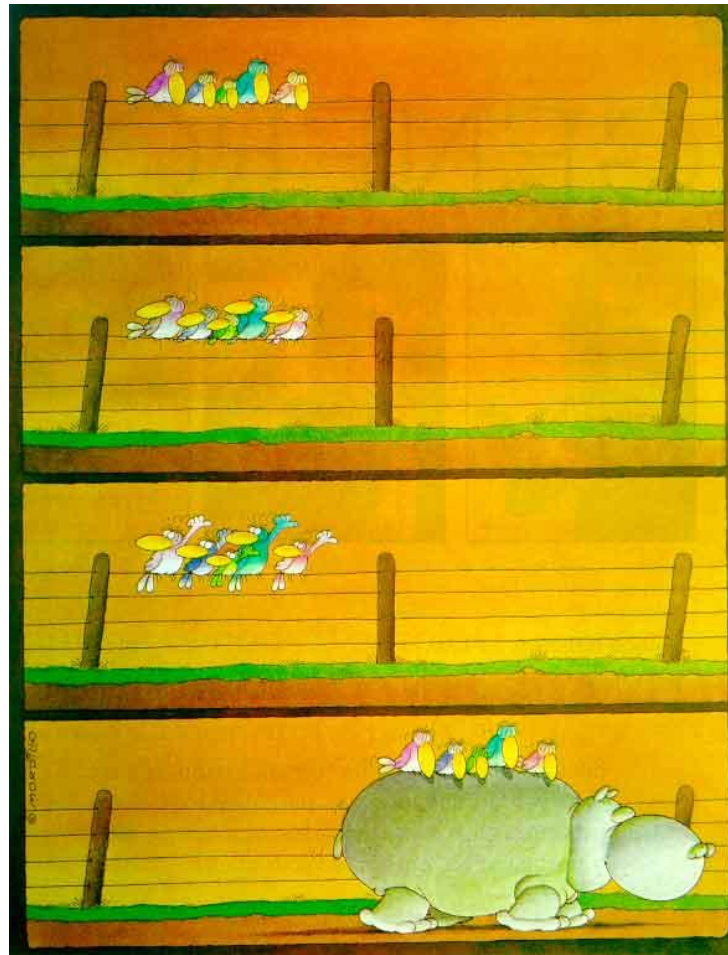
LÍDER DENTRO DA EQUIPA:

- partilha as responsabilidades com a equipa.

não vale queimar os colegas ...



não vale ser “cola” ou andar sempre à boleia ...



é proibido fazer chantagem...



TIPOLOGIA DAS MOTIVAÇÕES

CONFORMISTA

- Principal motivação: **SEGURANÇA**
- Procura organizações paternalistas (autoritárias)
- Obediente, não gosta de assumir riscos
- Não subscreve a responsabilidade

TIPOLOGIA DAS MOTIVAÇÕES

SOCIOCÊNTRICO

- Principais motivações: SOCIAIS
- Necessita de camaradagem (Clima de Equipa)
- Procura igualizar-se aos outros
- Não gosta de assumir riscos isolado
- Geralmente deixa-se ultrapassar por outros

TIPOLOGIA DAS MOTIVAÇÕES

EGOCÊNTRICO (ou MANIPULADOR)

- Principal motivação: **PRESTÍGIO**
- Jogador: manipula as situações
- Procura subir
- Necessita de **Controlo** (não de fiscalização)
- Tende a substituir o chefe

TIPOLOGIA DAS MOTIVAÇÕES

EXISTENCIAL

- **Principal motivação: AUTO-REALIZAÇÃO**
- **Gosta de independência e de autonomia**
- **Motivado por tipo de trabalho**
- **Gosta de lealdade e franqueza**
- **Assume responsabilidade mas exige meios**