

## Ferramentas de RH



### **As ferramentas essenciais para uma excelente gestão de RH**

Para manter em dia a saúde de qualquer empresa, é essencial ter um departamento de Recursos Humanos preparado, atualizado e capacitado, para enfrentar o desafio de atrair e reter talentos, além de formar e manter equipes de alto rendimento.

Essas tarefas exigem atenção e investimento para assegurar a adoção das melhores práticas e políticas no que diz respeito à gestão com foco no potencial individual, criativo e profissional dos colaboradores.

É fundamental, portanto, que o setor otimize seus processos internos, ganhando agilidade, qualidade e, principalmente, mais assertividade. Algumas ferramentas, disponíveis no mercado, podem ser muito úteis para padronizar os procedimentos, integrar informações e multiplicar conhecimentos na gestão de RH. Veja algumas delas:

#### **Identificação de perfil comportamental**

Considerando a importância dos processos de recrutamento e seleção para a formação de equipes de alta performance, é essencial tratar a questão da

identificação do perfil comportamental dos candidatos com total clareza. O uso de **recursos** específicos que assegurem uma análise precisa das habilidades do profissional permite que a seleção seja mais confiável e positiva.

## Banco de talentos e divulgação de vagas

Ter um banco de currículos de profissionais talentosos e competentes também demanda tempo e dedicação, mas é uma necessidade básica para o sucesso dos processos seletivos. E a forma como é feita a divulgação das vagas tem a mesma importância, devendo ser realizada em canais confiáveis, alinhados ao perfil desejado.

## Gestão por competências com foco em produtividade

A identificação do perfil comportamental não serve apenas para o processo de recrutamento e seleção, mas também para a **gestão das equipes**. É preciso reconhecer as competências e habilidades de cada colaborador para elaborar um plano de desenvolvimento individual, com o objetivo de reforçar os pontos fortes e eliminar fraquezas. Desse modo, também é possível identificar novas lideranças e aprimorar os atuais gestores.

## Coaching de carreira

A identificação de perfil também deve ser utilizada como base para a escolha dos profissionais com potencial de crescimento, promoções e novas oportunidades — ou, ainda, elencados no plano de sucessão da empresa. O coaching de carreira costuma ser fortemente indicado a esses colaboradores para que estejam preparados para liderar suas equipes, suportar as pressões do dia a dia e produzir bons resultados.

## Integração das informações para um RH estratégico

Uma gestão de pessoas efetiva depende também da integração das informações relativas aos processos de RH. É preciso, primeiramente, centralizar dados como cadastros de colaboradores, benefícios, histórico pessoal, atrasos e afastamentos médicos e exames periódicos obrigatórios. Esses dados devem estar relacionados às políticas de remuneração, bem como ao plano de cargos e salários, a fim de propiciar uma visão mais ampla da distribuição dos colaboradores na empresa por função, experiência, tempo de serviço e faixa salarial.

Outro processo que precisa estar integrado é o de recrutamento e seleção — através de bancos de currículos, definição de perfil e exigências, além da consolidação dos dados de vagas preenchidas. Com a integração das informações, é possível gerar indicadores como taxa de rotatividade e absenteísmo, investimento em treinamento e desenvolvimento, além de gerenciar metas e prazos de todas as equipes.



Hoje, **softwares** de gestão de RH podem ser adquiridos em módulos, de maneira a personalizar o trabalho do setor de acordo com as necessidades de cada negócio.

## Conteúdo e conhecimento

Outro aspecto fundamental para um RH estratégico é assegurar que o time esteja sempre em evolução, atualizado sobre as novas tendências, informado sobre as pesquisas e melhores práticas da área. Nesse sentido, é importante oferecer conteúdos relevantes, matérias e artigos que possam contribuir para o desenvolvimento dos times. O acesso às páginas e **portais especializados** é simples e bastante útil nesse processo de constante capacitação.

Fonte: <http://www.solides.com.br/ferramentas-de-rh/>